

SKUPINA RED NOSES

ETICKÝ KODEX CHOVÁNÍ

Fundraising a komunikace

RNI jarní zasedání 2019

V souladu s našimi hodnotami respektujeme lidskou důstojnost a vyhýbáme se rasistickému, sexistickému a nelidskému jednání. Respektujeme diverzitu, která je součástí našeho přístupu. Jednáme apoliticky a nenábožensky. Nikdy nehanobíme a nediskriminujeme jiné fyzické osoby ani organizace.

Představitelé a zaměstnanci RED NOSES využívají své pozice ve prospěch organizace. Vyhýbají se jakémukoli střetu zájmů vyplývajícímu z osobních zájmů a/nebo závazků, které mohou mít vůči třetím stranám, s nimiž má organizace RED NOSES obchodní vztahy.

Všechny aktivity prováděné organizací RED NOSES dodržují příslušné místní a mezinárodní zákony a právní předpisy.

Upřímně na sebe bereme závazek Mezinárodního etického principu od Evropské asociace fundraisingu a budeme naplňovat jeho hlavní principy čestnosti, respektu, integrity, transparentnosti a zodpovědnosti.

Etický charakter finančních prostředků

Naší politikou je před přijetím jakýchkoli prostředků, které nám byly nabídnuty (v rámci našich nejlepších znalostí), brát ohled na etické otázky jejich přijetí. Každý případ zvažujeme s ohledem na naše hodnoty. Nepřijímáme proto žádné prostředky pocházející z nelegálních zdrojů.

Nepovolujeme marketingové spolu označení s alkoholickými nápoji.

Nepřijímáme finanční prostředky od:

- tabákového průmyslu
- politických stran a klubů v případě, že chtějí za svou podporu získat pozornost veřejnosti
- korporací a nadací přímo zapojených do:
 - obchodu se zbraněmi
 - hazardních her (mimo loterií)

Etický původ

- Ke všem dětem a rodičům, ke starším lidem a osobám se zdravotním postižením i jejich rodinám a ke všem našim klientům budeme přistupovat s respektem, spravedlivě a s porozuměním. Nebudeme zveličovat ani vymýšlet další aspekty. Nemusíme nutně hlásit všechny podrobnosti o zdravotním postižení a nemoci.
- Soukromá sféra a důstojnost našich klientů nebudou narušeny a vždy bude respektována jejich osobnost.
- Před použitím příběhů nebo obrázků vždy požádáme o svolení.
- Komplikované zdravotní problémy jsou zveřejňovány pouze po konzultaci s odborníkem, aby byl zaručen správný popis struktury onemocnění.

Vodítka pro interakce s dárci

- Fundraiseri pro RED NOSES musejí přijmout veškeré přiměřené kroky ke spravedlivému přístupu k dárcům a umožnit jim informovaně se rozhodnout o každém daru. Tento přístup musí zahrnovat zohlednění potřeb každého potenciálního dárce, který může být v citlivé situaci, nebo může vyžadovat dodatečnou péči a podporu k informovanému rozhodnutí.
- Fundraiseri RED NOSES nikdy nesmějí zneužívat nedostatečné znalosti, zjevnou potřebu péče a podpory nebo zranitelnost jakéhokoli dárce v citlivé situaci.
- Pokud fundraiser ví, nebo se důvodně domnívá, že daná osoba nemá schopnosti o daru rozhodnout, nesmí dar přijmout.
- RED NOSES nesmí zneužívat chyb nebo omylů dárce.
- Veškeré kontakty s dárci, stejně jako správa údajů se řídí místními právními předpisy (GDPR, ochrana spotřebitele, nekalá soutěž).
- Fundraiseri RED NOSES nebo externí spolupracovníci (FR agentury) akceptují jasné odmítnutí.
- RED NOSES zajišťují hladkou a profesionální komunikaci mezi dárci a organizací při poskytování kontaktních míst pro péči o jednotlivé dárce.

Zacházení s dary

- RED NOSES zajistí, že přijaté dary budou využívány podle pokynů dárce nebo v souladu s prohlášením RED NOSES.
- Dárce má právo svůj dar vzít zpět.
- Darování hotovosti: potvrzení a princip čtyř očí. Externí poskytovatelé služeb organizace RED NOSES nesmí přijímat dary v hotovosti.
- Jsou dodržována zákonná pravidla pro registraci všech darů a je zajištěna alokace darů k jednotlivým dárcům pokaždé, když je to možné. S dary je korektně nakládáno.
- Jsou zavedeny spravedlivá zobrazování přijatých darů (je-li požadováno napr. u korporací, nadací, nejvýznamnějších dárců).

Využití finančních prostředků

- Transparentnost: finanční zprávy (uvádějící obecné zdroje a obecné využití finančních prostředků) jsou veřejně dostupné.
- Na prvním místě je charitativní cíl činnosti RED NOSES. Představenstvo, zaměstnanci nebo obecně lidé pracující pro RED NOSES nebo podílející se na činnosti RED NOSES jako dobrovolníci nikdy nebudou dary zneužívat.
- Veškeré finanční prostředky budou využívány co možná nejrozumněji a nejefektivněji, aby pro klienty RED NOSES byly zaručeny maximálně profesionální služby.
- Zaměstnanci RED NOSES a Zdravotní klauni mohou očekávat spravedlivé odměňování za jejich práci a nebudou zneužívat svého postavení k zajištění neoprávněného nebo neúměrného osobního obohacení se.
- RED NOSES zajišťují efektivitu využívání prostředků dárců k dosažení maximálních výsledků.
- Prostředky určené na konkrétní účel budou vždy použity v souladu s pokyny dárce.
- RED NOSES se vyhýbají dvojímu financování.
- Nadměrné financování (prostředky určené na konkrétní účel) musí být transparentně oznámeno a prostředky musí být přerozděleny nebo vráceny podle pokynů dárce.