

## **PRAVIDLA VIRTUÁLNÍ KLAUNIÁDY**

### **1. Co je Virtuální klauniáda?**

Radostné a hravé online setkání s naším profesionálním Zdravotním klaunem.

V době karantény se lidé potřebují smát víc než jindy, a proto jsme vytvořili na internetu bezpečný prostor, kde se můžete rozveselit.

### **2. Pro koho je klauniáda určena?**

Virtuální klauniády jsou určeny nemocným dětem, které leží v nemocnici nebo i doma, ale jsou z důvodu onemocnění dlouhodobě odděleny od kamarádů a venkovního světa.

### **3. Kolik Virtuální klauniáda stojí?**

Rozdávání smíchu a radosti je naším posláním, proto je služba pro příjemce zdarma.

### **4. Jak často se mohu se Zdravotním klaunem potkat?**

Budeme rádi, pokud se za námi budete vracet. Chceme ale nabídnout možnost setkání se Zdravotním klaunem co největšímu počtu dětí, a tak je klauniádu možné pro každé dítě rezervovat maximálně 1x týdně.

### **5. Bezpečí ve virtuálním prostoru**

Naši Zdravotní klauni jsou profesionální umělci, kteří mají s naší organizací uzavřenou smlouvu a procházejí náročným procesem vzdělávání a rozvoje. Součástí smlouvy je i etický kodex, který dodržují (link na kodex). Při Virtuální klauniádě se tedy vždycky setkáte s člověkem, který je z naší strany prověřený.

Abychom se postarali o bezpečí všech účastníků, pořizujeme nahrávku Virtuální klauniády. Tu ihned po vyhodnocení třetí osobou na straně Zdravotní klaun, o.p.s. smažeme.

### **6. Jaké technické vybavení je třeba k realizaci Virtuální klauniády?**

V případě, že se chystáte se Zdravotním klaunem spojit pomocí počítače, pak vám postačí stabilní internetové připojení a počítač se zvukem a kamerou.

Pokud se s našimi Zdravotními klauny chcete spojit pomocí mobilního telefonu či tabletu, pak je nutné mít nainstalovány aplikace [Microsoft Teams](#).

Virtuální klauniáda je do značné míry závislá na kvalitě internetového připojení. Pokud kvalita spojení nebude dostávat potřebám přenosu, jsme oprávněni Virtuální klauniádu zkrátit.

Návod, jak nainstalovat software a technická doporučení

Stáhněte si aplikaci [Microsoft Teams](#) do vašeho mobilního zařízení (mobil nebo tablet). Po stažení si v aplikaci nevytvářejte účet, ale vraťte se do potvrzovacího emailu od nás a klikněte na odkaz "Připojit se ke schůzce".

Pokud budete používat počítač či notebook, aplikace není nutná, stačí vám váš webový prohlížeč.

### **7. Jak si mohu udělat rezervaci?**

Pomocí našeho rezervačního formuláře si vyberete datum a čas klauniády, který vám vyhovuje, nejdéle však 3 hodiny před plánovaným začátkem klauniády. Poté si také sami můžete vybrat Zdravotního klauna, který je pro klauniádu k dispozici. Pokud nemáte svého favorita, systém vám klauna přidělí sám.

Můžete si také nejdříve vybrat oblíbeného klauna, a pak volit z jeho časových možností.

### **8. Jak se připojím?**

Po závazném rezervování klauna a času vám na vámi uvedený email přijde potvrzovací zpráva s odkazem na aplikaci [Microsoft Teams](#), kde se s klaunem potkáte. Stačí tedy na odkaz kliknout a do virtuální místnosti se připojit.

Dbejte prosím našich technických doporučení, viz. body 4 a 5.

### **9. Jak probíhá zrušení rezervace?**

Rezervace z vaší strany můžete zrušit pomocí tlačítka správa klauniády v těle potvrzovacího emailu, nejspíše však 2 hodiny před začátkem klauniády.

My klauniády zpravidla nerušíme, ale můžeme v případě nutnosti vámi vybraného klauna nahradit jiným klaunem. Pokud bychom byli nuceni klauniádu zrušit, spojíme se s vámi a domluvíme náhradní termín.

### **10. Proč mi nejde udělat rezervace?**

Problém může být technického rázu na straně příjemce. Pro technické zajištění klauniády je nutné mít dostatečné technické i softwarové vybavení (viz. body 4 a 5). Zdravotní klaun, o.p.s., je oprávněný pro přihlášení na Virtuální klauniádu zablokovat e-mailové adresy, které opakovaně provedly rezervaci, ale klauniády se bez dalšího vysvětlení nezúčastnily, případně bez předchozí domluvy neúměrně navyšují počet rezervací. (viz. bod 4)

### **11. Kdy se klauniáda ukončí?**

Abychom zvládli potěšit co nejvíce dětí, maximální časový limit klauniády je stanoven na 30 minut. Během tohoto času s vámi Zdravotní klaun bude, dokud vás to bude bavit.

Klauniáda může být ukončena Zdravotním klaunem v případě, že nejsou dodrženy tyto Podmínky Virtuální klauniády. Dalším důvodem může být nevhodné či odmítavé chování ze strany dítěte nebo dalších účastníků v průběhu Virtuální klauniády. K technickému ukončení Virtuální klauniády může vést i nestabilní či slabé připojení k internetu na straně příjemce.

## **12. Můžu já ukončit klauniádu?**

Ano, pokud budete chtít, můžete klauniádu kdykoliv ukončit.

## **13. Proč potřebujeme informace ve vstupním dotazníku?**

Bez některých informací není možné klauniádu uskutečnit. Touto informací je například e-mail nebo jméno. Další informace nám pomáhají se na klauniádu co nejlépe připravit – abychom například věděli, jestli na nás na druhé straně čeká prvňáček nebo středoškolák.

## **14. Bez zaškrtnutí to dál nejde**

Ve vstupním dotazníku je zaškrťovací pole s prohlášením o pravdivosti veškerých uvedených údajů a se souhlasem s podmínkami Virtuální klauniády, o kterých zde čtete. Pokud s kterýmkoliv z těchto bodů nesouhlasíte, bohužel se Virtuální klauniáda nemůže uskutečnit.

A jestli Ti není aspoň 15 let a chceš se sám přihlásit, popros rodiče nebo svého zákonného zástupce, aby to dovolil a políčko zaškrtnul.

## **15. Shromážděné informace o účastnících Virtuální klauniády**

Veškeré získané informace a audiovizuální záznam slouží pouze pro vnitřní potřeby organizace za účelem zajistit maximální bezpečí účastníků Virtuální klauniády.

Z pohledu ochrany osobních údajů naplňují účel plnění povinností vyplývajících ze žádosti, plnění dalších zákonných povinností a k ochraně oprávněných zájmů provozovatele před soudním, správním, či jiným řízením. Zdravotní klaun, o.p.s., uchovává veškeré záznamy dostatečně zabezpečené a zavazuje se, že je neposkytne třetím stranám. Záznamy mohou být poskytnuty pouze spolupracujícím osobám za účelem vyhodnocení kvality projektu a ochrany oprávněných zájmů zúčastněných. Veškeré záznamy budou v zákonné lhůtě odstraněny. Záznam bude uložen na dedikovaných a zabezpečených serverech v EU.

## **16. Můžu si klauniádu nahrát?**

Z právního hlediska je Virtuální klauniáda autorským dílem Zdravotního klauna a na takové dílo se vztahuje i ochrana autorských práv a její nahrávání a šíření je protizákonné. Máte-li vážný důvod, proč si nahrávku konkrétní klauniády chcete pořídit, můžete nás požádat o souhlas. Vaše důvody zvážíme a můžeme udělit výjimku s nahráním klauniády pro vaši vlastní potřebu.

**17. Můžu si při registraci trošku vymýšlet?**

Ne! Veškeré údaje uvedené ve vstupním dotazníku musí být pravdivé. Naši službu bereme vážně a ještě vážněji bereme informace, které nám pro její co nejkvalitnější odvedení sdělíte.

Tyto podmínky Virtuální klauniády jsou pro obě strany závazné a jejich porušení může vést k ukončení poskytování obecně prospěšné služby ze strany Zdravotní klaun o.p.s. konkrétnímu příjemci.